

HP LaserJet 1100



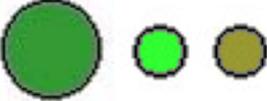
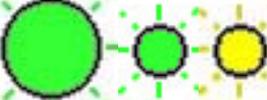
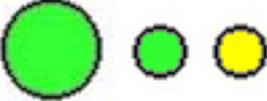
Типичные проблемы с принтером

Описание проблем	Действия по устранению
Принтер после выключения печатает буквы, цифры, «абракадабру»	Выключить принтер, очистить очередь печати, включить принтер. Перезагрузить компьютер, к которому подключен принтер.
Принтер работает, но на изображении вдоль краев темные прерывистые полосы.	Заменить картридж.
Принтер работает, но на изображении светлые или темные горизонтальные полосы.	Заменить картридж. Проверить термопленку в печке.
Принтер работает, но на изображении светлые вертикальные полосы.	Заменить картридж . Чистить оптику блока лазера в тракте формирования изображения.
Принтер работает, но изображение наклонено относительно бумаги.	Сдвинуть направляющие лотка бумаги. Проверить выравнивающие площадки тракта подачи бумаги.
Принтер показывает замятие бумаги, после включения не гудит.	Открыть переднюю крышку и проверить нет ли замятой бумаги в принтере. Удалить ее. Проверить датчики тракта подачи бумаги.
Принтер в режиме готовности, документы в очереди печати есть, при печати документов теряется настройка, возникают ошибки на компьютере, печать невозможна.	Проверить, включен ли компьютер, к которому подключен принтер. Перезагрузить компьютеры (тот, на котором возникает проблема, и тот, к которому подключен принтер). Переустановить, заменить, перенастроить драйвер принтера. Поставить принтер другой марки.

Принтер печатает один лист нормально, а второй останавливается в принтере.	Проверить датчик выхода бумаги (пластмассовый флажок, пружинку, оптопару).
Принтер работает, но изображение стирается с листа пальцем.	Проверить не толстая ли бумага. Проверить печку.
Принтер работает, но изображение немного размазано вниз.	Проверить смазку и термопленку в печке.
Принтер работает, но захватывает по несколько листов (в отпечатанных листах попадаются чистые).	Заменить или перевернуть дальней стороной к себе бумагу. Заменить тормозную площадку тракта подачи бумаги.
Принтер плохо захватывает бумагу, показывает «нет бумаги», хотя она есть.	Заменить или восстановить ролик-эксцентрик тракта подачи бумаги.
Принтер работает, но издает шелест. Принтер заминает углы листов.	Проверить печку и термопленку.
Принтер работает, но издает скрип.	Почистить тракт подачи бумаги.
Принтер работает, но издает вой нарастающей и спадающей тональности. При печати вертикальные линии искривлены.	Проверить, смазать или заменить блок лазера тракта формирования изображения.
Принтер после замены картриджа издает громкие звуки (треск, щелчки и так далее). Без картриджа после закрытия передней крышки звуки нормальные.	Заменить картридж.
Принтер печатал, ушел в режим сна (индикаторы погасли). Печать невозможна.	Выключить и включить принтер. Заменить принтер.
Принтер заминает бумагу внутри (всегда).	Проверить тракт подачи бумаги и печку принтера.
После включения принтер не выходит в готовность, показывает внутреннюю ошибку (горят все индикаторы).	Провести диагностику принтера и устранить неисправность.

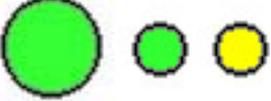
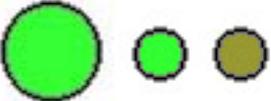
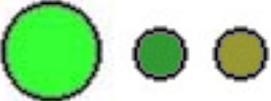
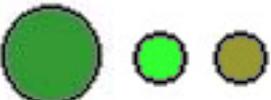
Индикация режимов работы принтера.

Во время работы принтера производится индикация режимов работы. Для этого используются 3 светодиода на парадней панели принтера. Возможные комбинации приведены в таблице.

Индикация	Описание состояния
	Принтер выключен или находится в режиме экономии электроэнергии. Нажатие на кнопку переведет в режим готовности.
	Принтер готов к выполнению заданий. Нажатие на кнопку приведет к распечатке тестовой страницы. Длительное (3 секунды) нажатие на кнопку приведет к сбросу принтера и потере всех заданий.
	Принтер получает или обрабатывает данные с компьютера.
	В памяти принтера находятся нераспечатанные данные. Нажатие на кнопку приведет к распечатке имеющихся данных.
	Принтер находится в режиме подачи вручную. Используется для упрощения печати на бумаге разных типов или форматов. Нажатие на кнопку приведет к продолжению печати.
	Открыта передняя крышка принтера, нет картриджа (или плохо вставлен) или затор бумаги.
	Нет бумаги или принтер не может взять лист из лотка.
	В принтере недостаточно памяти для печати страницы. Нажатие кнопки приведет к печати уже загруженной части страницы.
	Сброс или инициализация принтера после включения. При этом все задания на печать, загруженные в принтер, будут потеряны.
	Неисправимая ошибка принтера. Работа не может быть продолжена. Описание процесса детальной диагностики приведена далее.

Диагностика внутренних ошибок принтера.

После включения принтера принтер производит функциональную проверку узлов принтера. Если будет найдена серьезная ошибка, принтер зажигает все 3 индикатора и останавливается. Определить характер серьезной ошибки можно во время нажатия большой зеленой кнопки на принтере. При этом возможны следующие варианты индикации:

Индикация	Описание ошибки	Действия по устранению ошибки
	Ошибка памяти, распределения и чтения данных с компьютера	Заменить дополнительную память принтера. Заменить форматор (интерфейсную плату) принтера.
	Ошибка термоэлемента принтера.	Проверить контакты нагревателя и термодатчика печки
	Общая неисправность принтера.	Включить и выключить принтер. Проверить подключение блока лазера и сам блок лазера. Заменить блок питания и управления.
	Общая ошибка вывода на печать.	Отключить LPT-кабель. Снять и поставить форматор (интерфейсную плату) принтера. Заменить форматор. Заменить блок питания и управления.
	Ошибка блока лазера.	Заменить блок лазера.
	Ошибка форматора (интерфейсной платы)	Заменить форматор (интерфейсную плату) принтера.
	Ошибка дополнительной памяти принтера	Заменить дополнительную память принтера.
	Ошибка сканирования через блок сканера.	Снять или заменить блок сканера.
	Ошибка блока сканера или датчиков принтера.	Если блок сканера установлен – он неисправен. Если блока сканера нет – ошибка датчиков тракта подачи бумаги, шторки блока лазера, контакта фотобарабана картриджа, микропереключателя передней крышки принтера.