

# HP LaserJet 1150, 1200 и 1300



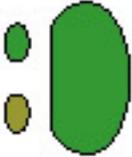
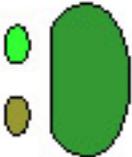
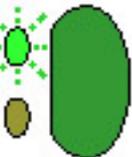
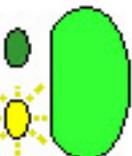
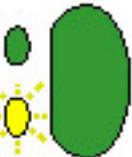
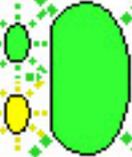
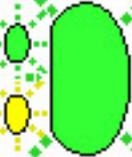
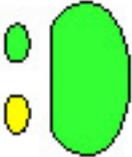
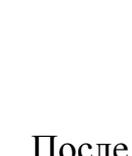
## Типичные проблемы с принтером

Описание проблем	Действия по устранению
Принтер после выключения печатает буквы, цифры, «абракадабру»	Выключить принтер, очистить очередь печати, включить принтер. Перезагрузить компьютер, к которому подключен принтер.
Принтер работает, но на изображении вдоль краев темные прерывистые полосы.	Заменить картридж.
Принтер работает, но на изображении светлые или темные горизонтальные полосы.	Заменить картридж. Проверить термопленку в печке.
Принтер работает, но на изображении светлые вертикальные полосы.	Заменить картридж . Чистить оптику блока лазера в тракте формирования изображения.
Принтер работает, но изображение наклонено относительно бумаги.	Сдвинуть направляющие лотка бумаги.
Принтер показывает замятие бумаги, после включения не гудит.	Открыть переднюю крышку и проверить нет ли замятой бумаги в принтере. Удалить ее. Проверить датчики тракта подачи бумаги.
Принтер в режиме готовности, документы в очереди печати есть, при печати документов теряется настройка, возникают ошибки на компьютере, печать невозможна.	Проверить, включен ли компьютер, к которому подключен принтер. Перезагрузить компьютеры ( тот, на котором возникает проблема, и тот, к которому подключен принтер). Переустановить, заменить, перенастроить драйвер принтера. Поставить принтер другой марки.
Принтер печатает один лист нормально, а второй останавливается в принтере.	Проверить датчик выхода бумаги ( пластмассовый флажок, пружинку, оптопару ).
Принтер работает, но изображение стирается с листа пальцем.	Проверить не толстая ли бумага. Проверить печку.

Принтер работал но при печати определенного документа ( обычно Excel , но встречалось и с Word ) принтер показывает, что идет обмен данными с компьютером; компьютер показывает, что идет печать и объем переданной в принтер информации ( в строке напротив верхнего документа ) не меняется. После перезагрузки и повторной попытке печати этого же документа ситуация повторяется ( HP LJ 1200 ).	На компьютере установлены проблемные драйвера. Заменить на те, которые нормально работают. Установить принтер другого типа.
Принтер работает, но при печати штрих-этикеток встречаются пропуски ( непечатываются символы, соответствующие «1» ) ( HP LJ 1200 ).	Заменить драйвер принтера.
Принтер работает, но изображение немного размазано вниз.	Проверить смазку и термопленку в печке.
Принтер работает, но захватывает по несколько листов ( в отпечатанных листах попадаются чистые ).	Заменить или перевернуть дальней стороной к себе бумагу. Заменить тормозную площадку тракта подачи бумаги.
Принтер плохо захватывает бумагу, показывает «нет бумаги», хотя она есть.	Заменить или восстановить ролик-эксцентрик тракта подачи бумаги.
Принтер работает, но издает шелест. Принтер заминает углы листов.	Проверить печку и термопленку.
Принтер работает, но издает скрип.	Почистить тракт подачи бумаги.
Принтер работает, но издает вой нарастающей и спадающей тональности. При печати вертикальные линии искривлены.	Проверить, смазать или заменить блок лазера тракта формирования изображения.
Принтер после замены картриджа издает громкие звуки ( треск, щелчки и так далее ). Без картриджа после закрытия передней крышки звуки нормальные.	Заменить картридж.
Принтер печатал, ушел в режим сна ( индикаторы погасли ). Печать невозможна.	Выключить и включить принтер. Заменить принтер.
Принтер заминает бумагу внутри ( всегда ).	Проверить тракт подачи бумаги и печку принтера.
После включения принтер не выходит в готовность, показывает внутреннюю ошибку ( горят все индикаторы ).	Провести диагностику принтера и устранить неисправность.
После установки заправленного картриджа система печати на компьютере выдает сообщения – «Нет тонера», «Установлен картридж производства не Hewlett Packard» ( HP LJ 1300 ).	Удалить с компьютера систему печати Hewlett Packard, оставить только драйвера.

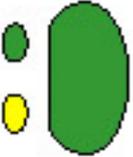
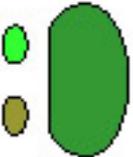
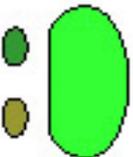
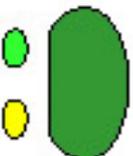
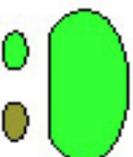
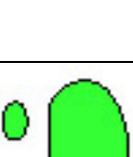
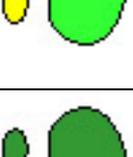
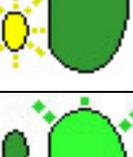
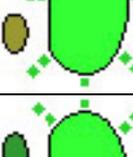
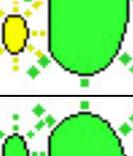
## Индикация режимов работы принтера.

Во время работы принтера производится индикация режимов работы. Для этого используются 3 светодиода на парадней панели принтера. Возможные комбинации приведены в таблице.

Индикация	Описание состояния
	<p>Принтер выключен или находится в режиме экономии электроэнергии. Нажатие на кнопку переведет в режим готовности.</p>
	<p>Принтер готов к выполнению заданий. Нажатие на кнопку приведет к распечатке тестовой страницы. Длительное ( 3 секунды ) нажатие на кнопку приведет к сбросу принтера и потере всех заданий.</p>
	<p>Принтер получает или обрабатывает данные с компьютера.</p>
	<p>Принтер находится в режиме подачи вручную. Используется для упрощения печати на бумаге разных типов или форматов. Нажатие на кнопку приведет к продолжению печати.</p>
	<p>В принтере недостаточно памяти для печати страницы. Нажатие кнопки приведет к печати уже загруженной части страницы.</p>
	<p>Открыта передняя крышка принтера; картриджа нет или плохо вставлен; нет или затор бумаги, не вращается вал переноса заряда ( губчатый вал в принтере под фотобарабаном картриджа; для 1150/1300 – не закрыта левая панель.</p>
 <p data-bbox="102 1294 316 1330">попеременно</p>	<p>Сброс или инициализация принтера после включения. При этом все задания на печать, загруженные в принтер, будут потеряны.</p>
 <p data-bbox="102 1527 325 1563">одновременно</p>	<p>Ошибка дополнительного модуля памяти. Отключите принтер, выньте и опять вставьте модуль, включите принтер. Если не помогло, замените модуль.</p>
	<p>Неисправимая ошибка принтера. Работа не может быть продолжена. Описание процесса детальной диагностики приведена далее.</p>

### Диагностика внутренних ошибок принтера.

После включения принтера принтер производит функциональную проверку узлов принтера. Если будет найдена серьезная ошибка, принтер зажигает все 3 индикатора и останавливается. Определить характер серьезной ошибки можно во время нажатия большой зеленой кнопки на принтере. При этом возможны следующие варианты индикации ( по принтерам 1150/1300 возможны отличия – точных данных нет ):

Индикация	Описание ошибки	Действия по устранению ошибки
	Ошибка связи.	Отсоединить принтер, затем подсоединить вновь. Проверить подключение форматора. Заменить форматор.
	Ошибка блока лазера.	Проверить подключение блока лазера. Заменить блок лазера.
	Ошибка луча блока лазера.	Проверить подключение блока лазера. Заменить блок лазера.
	Ошибка двигателя лазера.	Проверить подключение двигателя блока лазера. Заменить блок лазера.
	Ошибка нагревательного узла.	Отключить принтер не менее чем на 10 минут, затем подключить вновь. Проверить подключение нагревательной пластины и термоэлемента. Прозвонить нагревательную пластину. Заменить нагревательный узел.
	Ошибка в оперативной памяти или ПЗУ форматора.	Отключить принтер, затем подключить вновь. Отключить принтер, вынуть дополнительный модуль памяти, включить принтер. Проверить подключение форматора. Заменить форматор.
	Ошибка вентилятора.	Проверить подключение вентилятора. Заменить вентилятор.
	Ошибка сканера - для модели с дополнительным копиром-сканером.	Проверить подключение сканера. Заменить сканер.
	Ошибка интерфейса - для модели с дополнительным копиром-сканером	Проверить подключение сканера. Заменить сканер.
	Общая фатальная ошибка.	Отключить принтер, затем подключите вновь. Отключить принтер от компьютера, напечатать тест-лист; если он распечатался, вновь подключить принтер. Если ошибка осталась, заменить форматор.