

HP LaserJet 4000/4050/4100



Типичные проблемы с принтером

Описание проблем	Действия по устранению
Принтер после выключения печатает буквы, цифры, «абракадабру»	Выключить принтер, очистить очередь печати, включить принтер. Перезагрузить компьютер, к которому подключен принтер.
Принтер работает, но на изображении вдоль краев темные прерывистые полосы.	Заменить картридж.
Принтер работает, но выдает сообщение «Выполн техобслуживание».	Принтер выключить и включить с удержанием в нажатом положении левых частей двух средних кнопок на панели управления (<- Элемент и - Значение); удерживать до появления надписи «Reset maint count».
Принтер работает, но на изображении светлые или темные горизонтальные полосы.	Заменить картридж. Проверить термопленку в печке.
Принтер работает, но на изображении светлые вертикальные полосы.	Заменить картридж. Чистить оптику блока лазера в тракте формирования изображения.
Принтер показывает замятие бумаги, после включения не гудит.	Открыть переднюю и заднюю крышки и проверить нет ли замятой бумаги в принтере. Удалить ее. Проверить датчики тракта подачи бумаги.
Принтер работает, но изображение стирается с листа пальцем.	Проверить не толстая ли бумага. Проверить печку.
Принтер работает, но изображение немного размазано вниз.	Проверить смазку и термопленку в печке.

Принтер работает, но захватывает по несколько листов (в отпечатанных листах попадают чистые), принтер «похрюкивает» при подаче бумаги.	Заменить ролики нижнего лотка тракта подачи бумаги. Растянуть пружины в лотке под бумагой. Укоротить пружину прижима роликов друг к другу.
Принтер работает, но издает шелест. Принтер заминает углы листов.	Проверить печку и термопленку.
Принтер работает, но издает скрип.	Почистить тракт подачи бумаги.
Принтер работает, но издает вой нарастающей и спадающей тональности. При печати вертикальные линии искривлены.	Проверить, смазать или заменить блок лазера тракта формирования изображения.
Принтер после замены картриджа издает громкие звуки (треск, щелчки и так далее). Без картриджа после закрытия передней крышки звуки нормальные.	Заменить картридж.
При работе принтера часто слышны громкие щелчки.	Проверить и смазать механизм выходного лотка тракта подачи бумаги.
Принтер заминает бумагу внутри (всегда).	Проверить тракт подачи бумаги и печку принтера.
После включения принтер не выходит в готовность, показывает на панели управления внутреннюю ошибку.	Провести диагностику принтера и устранить неисправность.

Индикация режимов работы принтера.

Во время работы принтера производится индикация режимов работы. Для этого используются 3 светодиода на парадней панели принтера и ЖК-индикатор. Поскольку ЖК-индикатор гораздо более информативен и отображает информацию на русском языке, расшифровку сообщений приводить не буду. Желающие могут ознакомиться в «Руководстве пользователя». Там же приводятся и описания ошибок, возникающих при работе и отображаемых ЖК-индикатором.